



## Implémenter SAP auprès des collaborateurs

### Objectifs :

La vie d'une entreprise est faite de changements. Et en général implémenter un ERP comme SAP en est un de taille.

Si quelques collaborateurs apprécient cette période un peu troublée, la plupart d'entre eux par contre n'aiment pas le changement. Il s'en suit différentes réactions qui très souvent ne sont celles attendues par l'entreprise. L'objectif de cette formation est d'amener le management à aider les collaborateurs à franchir cette étape parfois difficile pour certains.

Le but est de permettre à tous les collaborateurs de franchir le mieux possible cette étape du passage d'un ancien système à un nouveau. Pour ce faire il y a différents leviers qui sont :

- L'implication des acteurs
- L'information et la communication
- Le développement et la reconnaissance des compétences acquises
- L'accompagnement pour la mise en œuvre du changement

### Contenu :

Cette formation en gestion du changement qui dure 2 jours va aborder les éléments suivants :

- L'analyse des impacts du changement sur le système et les acteurs. La menace que représente le changement. Les axes prioritaires du changement, les rôles et responsabilités de chacun ainsi que les modes de management à mettre en place.
- Communiquer sur le changement et gérer la dimension émotionnelle. Piloter la mise en œuvre du changement auprès des acteurs. Le suivi et l'évaluation des actions engagées

Mais cette formation av également plus loin :

- La formation peut également comporter un module « train the trainer » si certains collaborateurs sont appels à former certains collègues sur certains modules SAP.
- Enfin, nous pouvons également aider les collaborateurs à rédiger pour leurs collègues des manuels utilisateurs conviviaux souvent plus utiles que les documents habituellement fournis

Notons ici que la pédagogie « **apprendre à apprendre** » se prête particulièrement bien aux formations en gestion du changement. De plus, la formation s'appuie sur des exercices concrets tirés de cas réels.

### Public concerné :

Tous les membres des différents services confrontés à la mise en œuvre de SAP au sein de l'entreprise

### Déroulement de la formation :

Cette formation de maximum 10 participants est avant tout pratique et combine l'apprentissage et les études de cas afin que tous les éléments soient directement applicables sur le terrain pour aider concrètement les participants dans leur démarche.

Organisation du séminaire : **2 ou 3 jours**  
Coaching : **sur base volontaire**