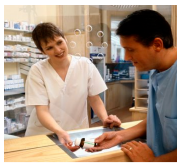
Foster & Little



Mieux travailler ensemble

Objectifs :
Mieux travailler ensemble est essentiel. Non seulement pour le bien-être des travailleurs mais également pour l'hôpital et les patients. En effet, une bonne communication favorise la motivation des collaborateurs et dès lors la qualité de leur travail. Elle a un effet positif sur le climat interne et sur l'image globale du service. Le meilleur moyen d'entretenir un excellent climat est de considérer l'autre en permanence comme un partenaire. Le programme proposé ici vise à améliorer de manière fondamentale à la fois les relations des collaborateurs entre eux mais également avec les patients.

Contenu :
Grâce à cette formation, les collaborateurs seront plus efficaces car ils sauront maîtriser les points suivants :

- Meilleure capacité d'analyse des besoins des collègues
- Mieux comprendre mais surtout mieux se faire comprendre par lui
- Mieux cerner le caractère de l'interlocuteur (par la méthode très efficace des 4 couleurs)
- Adapter ma communication selon le profil couleur de l'autre
- L'AT comme outil de communication
- Meilleure capacité à présenter et à expliquer les solutions
- Entretenir de meilleures relations avec les personnalités difficiles
- Mieux gérer le conflit s'il intervient malgré tout
- Etre assertif et savoir dire non sans cependant casser la relation
- Mieux conclure un entretien et rendre le collègue satisfait.

Pour ce faire la notion de « satisfaction commune » sous-tend toute la formation.

Pour la société également cette formation apporte une réelle valeur ajoutée à travers :

- Des collaborateurs plus motivés car mieux appréciés au sein de l'hôpital
- Un niveau de satisfaction plus élevé tant chez les collaborateurs que chez les patients
- Une meilleure image des équipes auprès des patients et des autres services

Public concerné :
Tous les membres de l'hôpital appelés à travailler en équipe ou avoir des contacts avec des patients

Déroulement de la formation :
Ce stage combine l'apprentissage par la mise en situation et des études de cas réels tirés de situations vécues. Concrètement, sur le terrain, les collaborateurs entretiendront ensuite d'excellentes relations entre eux et avec les patients pour augmenter la notoriété et les résultats de l'hôpital.

Maximum 8 participants

Organisation de la formation : 1 à 2 jours selon l'environnement
Field Coaching (option) : 2 heures par participant

Foster & Little 2012 ©