

Foster & Little Academy a le plaisir de vous convier à sa journée de formation sur le thème :

## Key Account Management

Comment gérer la complexité des Grands Comptes avec succès?  
Cursus de 2 jours.

**Lieu :** Avenue Delleur 45 à 1170 Bruxelles

**Formateurs :** Jean-Louis Festeraerts – Michel Bienert

SAVE THE DATE

### Contenu du programme :

Ce programme vise à augmenter vos résultats commerciaux par la compréhension de la complexité de vos Grands Comptes. Vous apprendrez à gérer le processus de décision à tous les niveaux en vous positionnant comme un(e) partenaire incontournable. Vous adopterez une posture d'homme ou de femme d'affaire et progresserez dans votre faculté à comprendre les besoins opérationnels et financiers de l'ensemble des intervenants. Votre talent commercial sera décuplé par la mise au point d'une communication appropriée à tous les échelons. A la fin du cursus vous saurez comment obtenir l'adhésion des responsables logistiques, financiers et opérationnels au sein de vos Comptes Clés.

L'apprentissage s'appuie sur les meilleures pratiques qui ont fait leurs preuves dans le monde depuis plus de 40 ans. De nombreux échanges, des exercices et un coaching individualisé vous permettront de déployer vos compétences grâce aux techniques suivantes :

- Maitriser le processus de décision au sein de la DMU (Decision Making Unit)
- L'offre de prix – Votre vendeur silencieux
- Total Cost of Ownership (TCO) – Customer Profit Reinforcement (CPR)
- Techniques de négociation avancées
- Le networking et la fidélisation des clients sur le long terme
- Time Management



Plus de renseignements et réservation sur : [mbi@foster-little.com](mailto:mbi@foster-little.com)

[www.foster-little.com](http://www.foster-little.com)

Références :

