

Foster & Little Academy a le plaisir de vous convier à sa journée de formation sur le thème :

Vendre avec Succès

Comment améliorer mes compétences commerciales en adoptant la méthode du Win-Win ? Cours de 2 jours.

Lieu : Avenue Delleur 45 à 1170 Bruxelles

Formateurs : Jean-Louis Festeraerts – Michel Bienert

SAVE THE DATE

Contenu du programme :

Ce programme vise à augmenter votre impact commercial par le développement de vos capacités commerciales et l'écoute active. Vous apprendrez à mieux piloter votre activité en tenant compte des vraies motivations de vos clients. Vous adopterez une posture Win-Win et progresserez dans votre faculté à convaincre. Vos qualités commerciales seront décuplées par la mise au point de votre communication vis-à-vis de vos clients internes et externes, supérieurs hiérarchiques et partenaires. A la fin du cursus vous aurez appris à répondre aux objections et à y faire face avec assertivité.

L'apprentissage s'appuie sur les meilleures pratiques qui ont fait leurs preuves dans le monde depuis plus de 40 ans. De nombreux échanges, des exercices et un coaching individualisé vous permettront de déployer vos talents grâce aux techniques suivantes :

- Profilage DISC – Qui est mon interlocuteur ?
- Les techniques du questionnement
- Transformer les caractéristiques en arguments en béton
- Répondre aux objections, garder la confiance du client et conclure
- Techniques de Communication



Plus de renseignements et réservation sur : mbi@foster-little.com

www.foster-little.com

Références :

